

## Disk boot failure, Insert system disk and press Enter: Causas y soluciones sugeridas

```
Pri. Slave Disk : None          Onboard LAN MAC : 00-50-8D-D9-42-5E
Sec. Master Disk : None
Sec. Slave Disk : None

PCI device listing ...
Bus No. Device No. Func No. Vendor/Device Class Device Class      IRQ
-----
 0      28         0      10B9 5237 0C03 USB 1.0/1.1 OHCI Cntrlr    5
 0      28         1      10B9 5237 0C03 USB 1.0/1.1 OHCI Cntrlr    5
 0      28         2      10B9 5237 0C03 USB 1.0/1.1 OHCI Cntrlr    5
 0      28         3      10B9 5239 0C03 USB 2.0 EHCI Cntrlr     11
 0      29         0      10B9 5461 0403 Multimedia Device        18
 0      31         0      10B9 5229 0101 IDE Cntrlr             14/15
 0      31         1      10B9 5208 0106 Mass Storage Cntrlr     11
 1       8         0      1002 5D52 0300 Display Cntrlr            5
 3      17         0      10EC 8169 0200 Network Cntrlr           18
 3      18         0      104C 8023 0C00 IEEE 1394 OpenHCI Cntrlr  5
 3      22         0      109E 836E 0400 Multimedia Device      11
 3      22         1      109E 8078 0400 Multimedia Device      11
                               ACPI Controller                9

Verifying DMI Pool Data .....
DISK BOOT FAILURE, INSERT SYSTEM DISK AND PRESS ENTER
```

Es más común de lo que os pensais y lo cierto es que todo usuario de PCs siempre ve estos mensajes de error en más de una ocasión. Hace poco me llamaron para mirar un PC con ese problema, la solución la encontré en menos de un minuto y arreglarlo no fue más allá de otros dos.

El mensaje **Disk boot failure, Insert system disk and press Enter** es muy común. Las causas comunes suelen ser:

### Causas del mensaje Disk boot failure – Insert system disk and press Enter y soluciones

- **El cable de power o datos del disco duro está desconectado**

Lo primero que tenemos que chequear es que el disco duro esté apropiadamente conectado, y en ese sentido, lo que se debe hacer es abrir el PC y verificar esto. Los discos duros tienen dos cables: el power y el de datos; ambos cables tienen que estar conectados para que él funcione.

Si el disco duro es de tipo IDE, entonces la apariencia del mismo es la siguiente:

## Disk boot failure, Insert system disk and press Enter: Causas y soluciones sugeridas



Por otro lado, si el disco duro es de tipo SATA, la apariencia de este tiene que ser así:



Si estos cables están bien conectados, entonces tenemos que continuar al siguiente paso.

- **La secuencia de arranque del BIOS está desconfigurada**

Imagínaros por un momento que en la secuencia de arranque no está el disco duro. ¿Y con qué va a iniciar la computadora? En el disco duro es donde está el sistema operativo con el que arrancar cualquier PC y por lo tanto, lo normal es que esté de primero en esta lista. Es importante chequear este dato. Si el disco duro no está puede que se dañó o no está conectado: cualquiera de las dos.

## Disk boot failure, Insert system disk and press Enter: Causas y soluciones sugeridas

Boot Menu

---

1. CD-ROM/DVD-ROM
2. Removable Device
3. ~~Hard Drive~~
4. Boot to LAN

<Enter Setup>

***Chequear que el disco duro esté en las opciones de arranque del BIOS es primordial en este paso***

***Si no está, el PC no arrancará y arrojará el error indicado***

Es importante que el disco duro esté en esta lista de primero, para que el PC arranque bien. En el caso de que no está allí entonces abre el PC y prueba con cables distintos (tomando en cuenta que el primer paso ya fue aplicado, es decir, que los cables están correctamente) y está terminado este paso. Es decir, ya no es cuestión de cables, así que continuemos con lo siguiente.

- **Algún disco óptico (CD/DVD) o unidad USB está insertado**

Si por cierta razón la configuración del BIOS está como en la captura anterior (primero el CD/DVD y luego una unidad removible como una memoria USB) y tienes insertado algún disco óptico o una memoria USB (pendrive, flash drive, MP3 o MP4, o hasta un smartphone con su memoria interna), es posible que de este error. ¿Qué tenemos que hacer? Si no sabes verificar desde el BIOS pues lo correcto sería sacar todo CD o DVD, o unidad USB. Si no hay nada de eso, continuar leyendo.

En sentido lógico, si tenemos un *pendrive* con muchas imágenes, o archivos, o un disco óptico de música y el PC intenta arrancar desde allí, ¿qué crees que hará? Te arrojará el siguiente mensaje:

***Disk boot failure – Insert system disk and press Enter***

Y si este no es tu caso, entonces, te recomiendo seguir leyendo lo que hay a continuación.

- **El disco duro instalado en la computadora es nuevo**

## Disk boot failure, Insert system disk and press Enter: Causas y soluciones sugeridas



Sé que es posible que, muchos piensen que esto no debería estar aquí, pero es muy común. Pasa que cuando compramos un ordenador nuevo, muchos vendedores las entregan sin configurar, y el disco duro está vacío, incluso sin particiones. Si ese es tu caso, entonces te aconsejamos que te dirijas a un técnico para que te instale el sistema operativo o lo instales tú si sabes.

### ▪ Problemas con Windows o el disco duro instalado

Si el disco duro está conectado correctamente, no hay problemas en la secuencia de arranque, la computadora no es nueva entonces es posible que tengas problemas con Windows o con el disco duro, y es por ello que tenemos que verificar estos datos. Este mensaje claramente indica que nos estamos enfrentando a una situación en la que el PC no está encontrando con qué sistema iniciar.

¿Cómo verificar si tenemos problemas con Windows? Iniciamos el PC desde [Hiren's Boot CD](#) de tal modo que podamos arrancar el mini Windows XP y desde la consola de comandos, corremos:

- CHKDSK C: /R
- FDISK /MBR

Si con la aplicación de ambos comandos el problema continúa entonces el sistema operativo out or damaged, por lo que debemos reinstalar el mismo. En el caso de que no podamos hacer la instalación, es definitivo e irreversible: el disco duro está dañado, y es necesario reemplazarlo. Y YA TA ¡!